



Beratungsstelle für Kinder,
Jugendliche und Eltern der
Städte Bergkamen und Kamen

Zentrumstr. 22

59192 Bergkamen

☎ 02307 – 68678

Fax: 02307 – 280 777

beratungsstelle@helimail.de

www.beratungsstelle-bergkamen.de

Wir bitten um die Einhaltung folgender Regeln:

Zum Schutz vor dem Corona Virus für Sie und die Mitarbeiter*innen unserer Beratungsstelle weisen wir Sie darauf hin, dass aufgrund der aktuellen Situation momentan folgende Verhaltensregeln für Besucher*innen unserer Beratungsstelle gelten:

- Erscheinen Sie bitte **pünktlich** und mit **höchstens zwei Personen** zum vereinbarten Termin. Melden Sie sich bitte über die Außensprechanlage an und betreten Sie die Beratungsstelle erst nach Aufforderung, d.h. wenn Ihr*e Berater*in Sie zum Termin vor dem Eingang abholt.
- Das Tragen eines **Mundschutzes** ist verpflichtend. Leider können wir Ihnen keinen Mundschutz zur Verfügung stellen. Sie müssen daher Ihren eigenen mitbringen.
- Die allgemein gültigen **Abstands- und Hygieneregeln** (d.h. mindestens 1,5 m Abstand sowie Husten, Niesen in die Armbeuge) sind auch in der Beratungsstelle einzuhalten.
- **Termine mit Kindern** sind aktuell leider aktuell nur möglich, wenn diese **mindestens die Grundschule besuchen**. Termine mit jüngeren Kindern sind momentan noch nicht möglich. Sollten Sie keine Möglichkeit der Betreuung Ihrer Kinder haben, bieten wir Ihnen gerne eine telefonische Beratung an.
- Wir sind aufgrund der Pandemie momentan verpflichtet, einen **Infektionsrückverfolgungsbogen** mit den Adressdaten unserer Besucher*innen (Name, Anschrift, Erreichbarkeit) zu führen. Im Falle einer Corona-Erkrankung Ihrerseits oder unsererseits innerhalb von 14 Tagen nach dem Beratungstermin wird unter Umständen das Gesundheitsamt diese Daten benötigen (Infektionsschutzgesetz). Sollten Sie eine Kopie dieses Kontaktbogens wünschen, könne Sie Ihre*n Berater*in gerne ansprechen.
- Bei **Krankheitssymptomen** v.a. bei Fieber, Husten, Halskratzen oder Durchfall, bitten wir Sie, Ihren Termin **telefonisch abzusagen**.

Sollten Sie vor dem Beratungsgespräch Fragen zu den genannten Punkten haben, rufen Sie uns gerne noch mal an.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis!

Das Team der Erziehungsberatung